



**FACULDADE MARIA MILZA
BACHARELADO EM ENFERMAGEM**

ANA CAMILA DOS SANTOS CERQUEIRA

**O(A) ENFERMEIRO(A) NO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE UMA
INSTITUIÇÃO HOSPITALAR NO RECÔNCAVO BAIANO**

**GOVERNADOR MANGABEIRA - BA
2016**

ANA CAMILA DOS SANTOS CERQUEIRA

**O(A) ENFERMEIRO(A) NO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE UMA
INSTITUIÇÃO HOSPITALAR NO RECÔNCAVO BAIANO**

Monografia apresentada na Faculdade Maria Milza, no Curso de Bacharelado em Enfermagem, na disciplina de Trabalho de conclusão de curso, ministrada pela Prof^a. Andréa Jaqueira como requisito para obtenção da graduação.

Prof^a Aline Pires Reis Machado
Orientadora

**GOVERNADOR MANGABEIRA-BA
2016**

Dados Internacionais de Catalogação

	Cerqueira, Ana Camila dos Santos
C416e	O (a) enfermeiro(a) no processo de gerenciamento de uma instituição hospitalar no recôncavo baiano / Ana Camila dos Santos Cerqueira. – 2016
	72 f.
	Orientadora: Profa. Aline Pires Reis Machado
	Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) – Faculdade Maria Milza, 2016.
	1. Gerencia hospitalar. 2. Gerencia hospitalar - enfermagem. 3. Assistência de enfermagem. I. Machado, Aline Pires. II. Título.
	CDD 610.73

ANA CAMILA DOS SANTOS CERQUEIRA

**O(A) ENFERMEIRO(A) NO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE UMA
INSTITUIÇÃO HOSPITALAR NO RECÔNCAVO BAIANO**

Aprovado em: 10/06/2016

BANCA DE APRESENTAÇÃO

Profª Aline Pires Reis Machado
Orientadora/FAMAM

Emmanuelle Fonseca Marinho de Anias
Daltro Instituição

Camila Torres da Paz
Instituição

Profª Drª Andréa Jaqueira da Silva Borges
Profª do TCC

GOVERNADOR MANGABEIRA BA
2016

Dedico a conclusão desse trabalho primeiramente ao meu querido DEUS, minha fonte, minha inspiração. Aos meus pais, Wilson e Alaíde, por todo amor e cuidado. Ao meu noivo, Otavio, por toda compreensão e incentivo. Sem vocês não seria possível.

AGRADECIMENTOS

Agradeço, primeiramente, a DEUS, pois Ele é o maior responsável por essa vitória, agradeço por ter se mantido fiel a mim, por não me abandonar em nenhum instante dessa trajetória, segurou a minha mão quando parecia que eu ia cair, me deu coragem quando me senti sem forças pra continuar, me fortaleceu em meio a todas as adversidades. Eu não chegaria até aqui sem o Teu querer e o Teu permitir, meu coração é extremamente grato por TUDO.

Wilson e Alaíde, foi com todo zelo que Deus me concedeu pais maravilhosos, dedicados, atenciosos, e destinados a me ensinar e transmitir valores para nortear minha vida, não sou nada sem o amor e cuidado de vocês. Agradeço a minha irmã, Carol, que esteve presente neste percurso.

Ao meu grande amor, meu noivo Otávio, meu incentivador, obrigada por sempre ter acreditado em mim, obrigada pela paciência, você faz parte dessa conquista.

A minha igreja no nome nos meus “Paístores” Apóstolos Marcondes e Karina, obrigada pelas orações e pela compreensão quando eu estive ausente, vocês são muito importantes na minha vida.

A minha turma 2011.2, ao meu grupo de sala “As Marias” que estiveram comigo durante o meu processo de formação, Kelly e Ainoan, sou muito grata a Deus por ter colocado vocês em minha vida desde o início. Ana e Isolina, não foi possível realizar o sonho de estarmos juntas nesse momento, mais Deus sabe de todas as coisas, a vitória de vocês também chegará obrigada pelo companheirismo.

A minha tia/prima Simone, pelas palavras de ânimo e apoio, por ter me ajudado a chegar até aqui.

A Camila e Adalgisa, agradeço pela amizade de vocês, tenho certeza que a minha felicidade é a de vocês também.

Ao meu Chefe e amigo, Antônio Jorge “Choquinha”, por entender a importância da busca por uma qualificação, por ser flexível e dar todo apoio para concluir a minha graduação

A FAMAM, eu agradeço ser uma facilitadora no meu processo acadêmico. Aos Mestres, cada um que passou em nossa turma deixou um registro especial, obrigada por transmitir com excelência o conhecimento de vocês, vocês foram de extrema importância na construção de minha vida profissional.

Agradeço em especial, a minha querida Aline Pires, que por duas vezes foi minha professora e tive a HONRA de ser sua orientanda, você esteve comigo na construção deste trabalho, foi de grande valia pra mim, essa vitória também é sua, te admiro demais, muito obrigada por toda dedicação e ensinamentos.

A todos que contribuíram direta e indiretamente com essa conquista, o meu muito obrigada.

“Até aqui me ajudou o SENHOR, por isso estou feliz !!! “ Hoje, com orgulho, eu posso dizer: Enfim, ENFERMEIRA.

Um Enfermeiro gestor competente é aquele que transforma oportunidades em resultados.
Andrea Lopes

RESUMO

A gerência consiste em atividade onde a ação central baseia-se na articulação e integração favorável a transformação do processo de trabalho. Na instituição hospitalar o gerente de Enfermagem tem assumido importante papel nos serviços de saúde, é o responsável por tomar medidas que integrem as áreas administrativas. Considerando o tema proposto, este estudo apresenta como objetivo geral conhecer o gerenciamento de enfermagem em uma Instituição Hospitalar no Recôncavo Baiano, e como objetivos específicos: Caracterizar o perfil sócio demográfico dos enfermeiros; Identificar as funções gerenciais do enfermeiro no âmbito da assistência hospitalar; Conhecer a dinâmica gerencial utilizada pelo (a) enfermeiro (a) no período de sua gestão; compreender a importância do enfermeiro gerente para o funcionamento das unidades de saúde. Dessa maneira, foi adotada a pesquisa descritiva de abordagem qualitativa, tendo como participantes do estudo cinco enfermeiros sendo plantonistas ou coordenadores que atuam na assistência e na parte gerencial da instituição hospitalar em um município do Recôncavo Baiano. A coleta de dados deu-se início após parecer do CEP/FAMAM de nº 1.507.123, através de uma entrevista estruturada contendo sete perguntas, onde as respostas foram gravadas com um auxílio de um smartphone. Os dados coletados foram transcritos na íntegra, organizados e agrupados em categorias. Para análise dos resultados foi adotada a análise de conteúdo proposta por Minayo. Foi feito ainda a observação das ferramentas de trabalho utilizadas pelos participantes do estudo para fins de gerenciamento. Através dos principais resultados foi permitido conhecer o perfil sócio demográfico dos profissionais que atuam na instituição em questão, onde pôde ser revelado uma predominância feminina, profissionais com faixa etária considerados adultos jovens, em geral com experiência para o exercício da função, tempo de atuação na instituição pesquisada suficiente para ter conhecimento sobre as normas e rotinas, a busca pela especialização para fins de atualização. Os enfermeiros expuseram seus entendimentos acerca do gerenciamento, quesito essencial e necessário para que eles possam desempenhar suas atividades. Ficou clara a importância dada pelos enfermeiros ao gerenciamento para a qualidade da assistência, eles relataram ser fundamental para o resultado final do cuidado do usuário. Foram apontadas dificuldades enfrentadas pelos enfermeiros na prática da gerência, com destaque para o número reduzido de profissionais, fato que interfere na dinâmica gerencial. Em tempo, foram citadas relações interpessoais positivas entre a equipe, considerada uma facilidade que auxilia no processo do atendimento, bem como, no desenvolvimento da função do gerenciamento de Enfermagem. Desta maneira, a partir deste estudo, aponta-se a necessidade de sensibilizar os profissionais da enfermagem, sobretudo os que atuam na função de gerentes, quanto à busca por atualizações e aperfeiçoamentos, como forma de proporcionar reflexões sobre as funções, atribuições e ferramentas utilizadas no processo de trabalho.

Palavras-chave: Enfermagem. Gerência. Assistência de Enfermagem.

ABSTRACT

The management consists of activity where the central action is based on the articulation and integration favor the transformation of the work process. In the hospital the nursing manager has assumed an important role in health care, it is responsible for taking steps to integrate the administrative areas. Considering the theme, this study has the general objective to know the nursing management in a hospital institution in the Bahian Recôncavo. And the following objectives: To characterize the profile demographic partner of nurses; Identify the management functions of nurses in the context of hospital care; Knowing the managerial dynamics used by (the) nurse (a) the period of its management; understand the importance of the nurse manager for the operation of health facilities. Thus, the descriptive qualitative approach was adopted, with the study participants the five nurses and physicians or engineers working in the care and management of the hospital in a city of Bahia Recôncavo. Data collection was initiated after the CEP / FAMAM of No. 1,507,123, through a structured interview containing seven questions where the answers were recorded with the aid of a smartphone. The collected data were fully transcribed, organized and grouped into categories. For analysis of the results was adopted the content analysis proposed by Minayo. It was also made the observation of work tools used by study participants for management purposes. Through the main results was allowed to know the profile demographic partner of professionals working in the institution in question, which could be revealed a female predominance, professionals aged considered young adults, usually with experience for the exercise of the function, activation time in institution researched enough to have knowledge about the rules and routines, the search for specialization for upgrade purposes. The nurses showed their understanding about management, essential question it is necessary for them to carry out their activities. It was clear the importance given by nurses to the management to quality of care, they reported to be critical to the outcome of the user's care. difficulties faced by nurses in the practice of management were identified, highlighted the small number of professionals who interfere in management dynamics. In time, positive interpersonal relationships between staff were cited, becoming a facility that assists in the process of care, as well as the development of the role of nursing management. Thus, from this study points to the need to raise awareness among nursing professionals, especially those working in the role of managers, as the search for updates and improvements, in order to provide reflections on the functions, tasks and tools used in the work process.

Keywords: Nursing. Management. Nursing Care.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 REVISÃO DE LITERATURA	13
2.1 GERENCIAMENTO.....	13
2.2 GERENCIAMENTO HOSPITALAR.....	15
2.3 A(O) ENFERMEIRA(O) NO PROCESSO DE GERENCIAMENTO HOSPITALAR.....	17
3 METODOLOGIA	22
3.1 TIPO DE ESTUDO.....	22
3.2 LOCAL DO ESTUDO.....	23
3.3 PARTICIPANTES DO ESTUDO.....	23
3.4 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA.....	23
3.5 ASPECTOS ÉTICOS.....	24
3.6 ANÁLISE DOS DADOS.....	25
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	27
4.1 PERFIL SÓCIO DEMOGRÁFICO DOS ENFERMEIROS.....	27
4.2 ENTENDIMENTO SOBRE O GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM NA REDE HOSPITALAR.....	30
4.3 FUNÇÕES ATRIBUÍDAS AO ENFERMEIROS NO GERENCIAMENTO HOSPITALAR E FERRAMENTAS UTILIZADAS.....	31
4.4 IMPORTÂNCIA DE GERENCIAMENTO HOSPITALAR PARA A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA AOS USUÁRIOS.....	35
4.5 DIFICULDADES E FACILIDADES DOS ENFERMEIROS NA EXECUÇÃO DO GERENCIAMENTO HOSPITALAR.....	36
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	38
REFERÊNCIAS	40
APÊNDICES	46
APÊNDICE A- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido(TCLE).....	47
APÊNDICE B - Termo de Compromisso Ético do Aluno Pesquisador.....	50
APÊNDICE C - Declaração do Orientador.....	51
APÊNDICE D- Roteiro de Entrevista.....	52
APÊNDICE E- Carta Convite aos Sujeitos da Pesquisa.....	54
APÊNDICE F - Roteiro de Observação.....	55
ANEXOS	56
ANEXO A–Autorização da Pesquisa pela Instituição Co-participante.....	57
ANEXO B–Termo de Anuência da Instituição Co-participante.....	58
ANEXO C–Folha de Rosto.....	59
ANEXO D– Parecer do Comitê de Ética e Pesquisa.....	60