



FACULDADE MARIA MILZA
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

ICARO ALVES DA CRUZ

**ESTILO DE LIDERANÇA PREDOMINANTE NA GESTÃO DO NÚCLEO DE APOIO
ADMINISTRATIVO**

GOVERNADOR MANGABEIRA – BA
2014

ICARO ALVES DA CRUZ

ESTILO DE LIDERANÇA PREDOMINANTE NA GESTÃO DO NÚCLEO DE APOIO ADMINISTRATIVO.

Monografia apresentada ao Curso de Bacharelado em Administração da Faculdade Maria Milza como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em administração.

Orientador: Prof^o. José Sérgio Santos da Silva

GOVERNADOR MANGABEIRA-BA

2014

Dados Internacionais de Catalogação

Cruz, Icaro Alves da

C955e Estilo de liderança predominante na gestão do núcleo de apoio administrativo / Icaro Alves da Cruz. – 2014

38 f.

Orientador: Prof. José Sérgio Santos da Silva

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Faculdade Maria Milza, 2014.

1. Liderança. 2. Gestão Pública 3. Sistema Organizacional. 4. Gestão estratégica. I. Silva, José Sérgio Santos da. II. Título.

CDD 658.4092

ICARO ALVES DA CRUZ

ESTILO DE LIDERANÇA PREDOMINANTE NA GESTÃO DO NÚCLEO DE APOIO ADMINISTRATIVO.

Aprovada em ___/___/___

BANCA DE APRESENTAÇÃO

José Sérgio Santos da Silva
Faculdade Maria Milza

Suzane Figueiredo Casas
Faculdade Maria Milza

Fabio Roberto Silveira Santos
Faculdade Maria Milza

GOVERNADOR MANGABEIRA-BA

2014

Agradeço a Deus, professores,
colegas que contribuíram na
conclusão dessa monografia.

AGRADECIMENTOS

Agradeço em primeiro lugar a Deus, iluminou o meu caminho durante esta caminhada.

A minha mãe Maria Conceição de Jesus Alves da Cruz pelo incentivo a estudar ao longo desses anos.

Ao meu pai Cosme Rebouças da Cruz.

Ao meu irmão, amigos e companheiros.

Ao meu orientador José Sérgio Santos da Silva pelo incentivo, simpatia e presteza no auxílio às atividades e discussões sobre o andamento e normatização desta Monografia de Conclusão de Curso.

A direção acadêmica e aos funcionários da FAMAM.

Agradeço a todos os professores, por proporcionar o conhecimento não apenas racional mas a manifestação do caráter e afetividade da educação no processo de formação profissional, por tanto que se dedicaram a mim, não somente por terem me ensinado, mas por terem me feito aprender.

Aos coordenadores, Suzane Figueiredo e Lucas Almeida sempre presentes.

A todos, os meus mais sinceros agradecimentos.

“Só é lutador quem sabe lutar consigo mesmo”

Carlos Drummond de Andrade

RESUMO

Numa época de mudanças impulsionadas pela economia global e a necessidade de maior eficiência na alocação de recursos, especialmente quando se trata da escassez de mão-de-obra qualificada é de suma importância o estudo dos aspectos relacionados ao ambiente organizacional. Nesse sentido, com as transformações crescentes, a liderança é cada vez mais necessária para a construção de um clima organizacional que alinhado aos objetivos de negócio se aproxime positivamente das expectativas individuais ou do grupo de trabalho. Esse alinhamento entre os objetivos de negócio e as expectativas do grupo pode ser sustentado por uma liderança eficiente combinada com uma estrutura organizacional favorável, contribuindo para a motivação, o comprometimento, a confiança, a segurança conquistada através de respeito e credibilidade pela equipe. A partir do exposto o trabalho teve como objetivo analisar o funcionamento do núcleo de apoio administrativo de uma instituição de ensino superior sob a ótica do estilo de liderança adotado pelo gestor da unidade. Em relação a metodologia optou-se por uma pesquisa de natureza descritiva, com uma abordagem quali-quantitativa, constituindo-se como um estudo de caso na UFRB do município de Cruz das Almas, no ano de 2014, sendo aplicado um questionário ao gestor (líder) e técnicos-administrativos. Sendo assim é de suma importância que o líder deva observar o comportamento pessoal e profissional de sua equipe, buscando identificar os pontos fortes e os pontos fracos de cada membro, direcionando-os por melhorias no aspecto técnico e comportamental, contribuindo para o enfrentamento de desafios do cotidiano. Os dados da pesquisa permitiram a identificação de características de estilos de liderança democrático e liberal que após uma análise dessas características chegou-se à conclusão sobre o estilo de liderança predominante no NUAPAD.

Palavras-chave: Pessoas. Gestor. Equipe. Organização.

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 01 - Predominância do estilo de liderança nos dados analisados..... | 31 |
| Figura 02 - Organograma do CCAAB..... | 33 |

LISTA DE QUADROS

| | |
|--|----|
| Quadro 01 Tipos de Liderança..... | 25 |
| Quadro 02 Classificações dos estilos de liderança de acordo com o Quadro 1 | 26 |
| Quadro 03 Análise quantitativa de predominância de estilos de liderança..... | 30 |

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO | 11 |
| 2. REFERÊNCIAL TEÓRICO | 13 |
| 2.1. SISTEMA ORGANIZACIONAL | 13 |
| 2.1.1. Organizações | 13 |
| 2.2. CONCEITOS BÁSICOS DE LIDERANÇA | 16 |
| 2.3. ESTILOS DE LIDERANÇA | 17 |
| 2.4. GESTÃO PÚBLICA | 19 |
| 2.5. GESTÃO ESTRATÉGICA DE RH | 21 |
| 3. METODOLOGIA | 23 |
| 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO | 25 |
| 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 34 |
| REFERÊNCIAS | 36 |
| ANEXO | 39 |